

Утверждено
приказом директора
от 29.12.2025 №
Директор ГБУ ДО ЛО «СШВ»
/Морозов О.Г./

**Порядок
оказания бесплатной юридической помощи
в государственном бюджетном учреждении дополнительного
образования «Спортивная школа по волейболу»**

1. Общие положения

Бесплатная юридическая помощь – это правовое консультирование, которое оказывается работникам в заявительном порядке по предварительной записи исключительно в приёмные дни юрисконсульта, устанавливаемые директором ГБУ ДО ЛО «СШВ» (далее также - Учреждение).

Сотрудник Учреждения (юрисконсульт) оказывают бесплатную юридическую помощь только по вопросам, относящимся к компетенции Учреждения, согласно Устава. Консультации правового характера оказываются только по вопросам, входящим в его компетенцию, в иных случаях гражданин будет перенаправлен для обращения в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления, к должностным лицам согласно их компетенции.

1.1. Правовые основания предоставления бесплатной юридической помощи

Настоящее Положение о порядке оказания бесплатной юридической помощи (далее - Положение) разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;
- Областной закон Ленинградской области от 18.04.2012 N 29-оз (ред. от 15.04.2024) "О гарантиях реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области" (принят ЗС ЛО 28.03.2012)

1.2. Задачи оказания бесплатной юридической помощи

Основными задачами являются:

- 1.2.1. Содействие в реализации государственной политики по оказанию бесплатной юридической помощи, правовому просвещению населения, развитию правовой культуры и правосознания граждан, противодействию правовому нигилизму, а также коррупции;
- 1.2.2. Оказание бесплатной юридической помощи гражданам в виде правового просвещения, правового информирования и правового консультирования;
- 1.2.3. Повышение уровня правовой защищенности малоимущих граждан, а также иных отдельных категорий граждан;

- 1.2.4. Обеспечение права отдельных категорий граждан на бесплатную юридическую помощь;
- 1.2.5. Содействие осуществлению прав, свобод граждан, защите их законных интересов, повышению уровня правовой и социальной защищенности;
- 1.2.6. Иное, установленное законодательством РФ.

1.3. Принципы оказания бесплатной юридической помощи

Оказание бесплатной юридической помощи основывается на следующих принципах:

- 1) обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан;
- 2) социальная справедливость и социальная ориентированность при оказании бесплатной юридической помощи;
- 3) доступность бесплатной юридической помощи для граждан в установленных законодательством Российской Федерации случаях;
- 4) свободный выбор гражданином государственной или негосударственной системы бесплатной юридической помощи;
- 5) объективность, беспристрастность при оказании бесплатной юридической помощи и ее своевременность;
- 6) равенство доступа граждан к получению бесплатной юридической помощи и недопущение дискриминации граждан при ее оказании;
- 7) обеспечение конфиденциальности при оказании бесплатной юридической помощи;
- 8) иное, установленное законодательством РФ.

1.4. Виды бесплатной юридической помощи

Бесплатная юридическая помощь оказывается в виде правового консультирования в устной и письменной форме. Бесплатная юридическая помощь может оказываться в иных не запрещённых и предусмотренных законодательством Российской Федерации, видах.

1.5. Перечень категорий граждан, которые вправе получать бесплатную юридическую помощь

В соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Закон) право на получение бесплатной юридической помощи, в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи имеют отдельные категории граждан:

- 1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее также - малоимущие граждане);
- 2) инвалиды I и II группы;
- 3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;
- 4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;
- 4.1) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

4.2) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновлённых детей;

5) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

б) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-I "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";

8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

8.1) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

9) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

В соответствии со ст. 5 областного закона от 20.06.2013 № 66-з «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области» помимо категорий граждан, определенных ст. 20 Закона, право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме, имеют следующие категории граждан:

1) полные кавалеры ордена Славы и граждане, награжденные орденом Трудовой Славы трёх степеней;

2) беременные женщины и женщины, имеющие детей в возрасте до трёх лет, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с отказом работодателя в заключение трудового договора, нарушающим гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановлением на работе, взысканием заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсацией морального вреда, причинённого неправомерными действиями (бездействием) работодателя, назначением, перерасчётом и взысканием пособия по беременности и родам, единовременного пособия при рождении ребёнка, ежемесячного пособия по уходу за ребёнком, установлением и оспариванием отцовства, взысканием алиментов;

3) инвалиды III группы;

- 4) ветераны боевых действий;
- 5) члены семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;
- 6) граждане, получающие пенсию по старости;
- 7) граждане, имеющие трёх и более несовершеннолетних детей;
- 8) одинокие матери, воспитывающие ребёнка в возрасте до четырнадцати лет (ребёнка - инвалида до восемнадцати лет), иные лица, воспитывающие ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребёнка -инвалида до восемнадцати лет) без матери, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;
- 9) ветераны труда;
- 10) ветераны труда Ленинградской области;
- 11) лица, награждённые нагрудным знаком "Почётный донор России", "Почётный донор СССР";

1.6. Документы, подлежащие предъявлению гражданами, для получения бесплатной юридической помощи

Документы, подтверждающие право на получение бесплатной юридической помощи, перечень которых приведён в таблице, по возможности с копией данного документа для приобщения к делу. В случае отсутствия копии данного документа работник, оказывающий помощь, с согласия гражданина, делает копию.

Документы, подтверждающие принадлежность гражданина к категориям граждан, предусмотренных частью 1 статьи 20 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»

№ п/п	Категория граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи	Документы, подтверждающие право на получение бесплатной юридической помощи
1.	граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие граждане)	справка органа социальной защиты населения Смоленской области о среднедушевом доходе семьи (одиноко проживающего гражданина) для получения бесплатной юридической помощи
2.	инвалиды I и II группы	документ, подтверждающий факт установления инвалидности (справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, пенсионное удостоверение о назначении пенсии по инвалидности, выписка из акта освидетельствования в учреждении государственной службы

			медико-социальной экспертизы)
3.	ветераны Великой Отечественной войны		один из следующих документов: удостоверение ветерана Великой Отечественной войны; удостоверение участника войны
	Герои Советского Союза		один из следующих документов: удостоверение к государственной награде СССР, выдаваемое лицу, которому было присвоено звание Героя Советского Союза; книжка Героя Советского Союза; грамота Героя Советского Союза
	Герои Социалистического Труда		один из следующих документов: удостоверение к государственной награде СССР, выдаваемое лицу, которому было присвоено звание Героя социалистического Труда; книжка Героя Социалистического Труда; грамота Героя Социалистического Труда
	Герои Российской Федерации		один из следующих документов: книжка Героя Российской Федерации; удостоверение Героя Российской Федерации; грамота Героя Российской Федерации
	Герои Труда Российской Федерации		один из следующих документов: книжка Героя Труда Российской Федерации; удостоверение Героя Труда Российской Федерации; грамота о присвоении звания Героя Труда Российской Федерации

4.	дети-инвалиды		справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы
5.	дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей		документ, подтверждающий принадлежность гражданина к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (свидетельство о смерти родителей либо решение суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими, либо справка о нахождении родителей под стражей или об отбывании ими наказания в виде лишения свободы, выданная соответствующим учреждением, в котором находятся или отбывают наказание родители, либо медицинское заключение о состоянии здоровья родителей, выданное медицинской организацией, либо решение суда об установлении факта оставления ребенка без попечения родителей, либо справка органов внутренних дел о том, что место нахождения разыскиваемых родителей не установлено, иные документы, подтверждающие факт отсутствия над ребенком родительского попечения)
	лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		документ об окончании обучения (пребывания) в образовательной организации, организации социального обслуживания, иной организации, в приемной семье, детском доме семейного типа
	их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей		акт органа опеки и попечительства, либо иной документ, подтверждающий установление над ребёнком опеки (попечительства)
6.	лица, желающие принять на воспитание в		документ, удостоверяющий в

	свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, усыновители	соответствии с законодательством Российской Федерации личность гражданина, обратившегося за бесплатной юридической помощью и подтверждающего наличие у него гражданства Российской Федерации копия вступившего в законную силу решения суда об усыновлении, либо свидетельство об усыновлении
7.	граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	справка, выданная организацией социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, о проживании гражданина пожилого возраста или инвалида в такой организации
8.	несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве)	справка, выданная органом или учреждением системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних либо органом или учреждением, исполняющим уголовные наказания в виде лишения свободы, подтверждающая факт содержания несовершеннолетнего гражданина в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних либо отбывания наказания в местах лишения свободы, на день обращения за оказанием бесплатной юридической помощи
9.	граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»	справка учреждения, оказывающего психиатрическую помощь, подтверждающая факт оказания психиатрической помощи
10.	граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан	копия вступившего в законную силу решения суда о признании гражданина недееспособным либо акт органа опеки и попечительства о назначении гражданину опекуна (если опекун назначен)
11.	граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации	документ, подтверждающий проживание на территории,

		подвергшейся чрезвычайной ситуации
супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации		копия решения, принятого в соответствии с пунктом 8 статьи 4¹ Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», об установлении соответствующего уровня реагирования при введении режима чрезвычайной ситуации; копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации либо медицинское заключение (справка), подтверждающее наступление смерти (гибели) в связи с чрезвычайной ситуацией, выданное медицинской организацией; свидетельство о браке
дети и/или родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации		копия решения, принятого в соответствии с пунктом 8 статьи 4¹ Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», об установлении соответствующего уровня реагирования при введении режима чрезвычайной ситуации; свидетельство о рождении или копия вступившего в законную силу решения суда об усыновлении (удочерении) ребенка либо свидетельство об усыновлении; копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации либо медицинское заключение (справка), подтверждающее наступление смерти (гибели) в связи с чрезвычайной ситуацией, выданное медицинской организацией
лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего)		копия решения, принятого в соответствии с пунктом 8 статьи

результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации		4¹ Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», об установлении соответствующего уровня реагирования при введении режима чрезвычайной ситуации; копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации, либо медицинское заключение (справка), подтверждающее наступление смерти (гибели) в связи с чрезвычайной ситуацией, выданное медицинской организацией; копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта нахождения лица на иждивении
	граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации	копия решения, принятого в соответствии с пунктом 8 статьи 4¹ Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», об установлении соответствующего уровня реагирования при введении режима чрезвычайной ситуации; копия вступившего в законную силу решения суда о возмещении вреда здоровью, причиненного в результате чрезвычайной ситуации или медицинское заключение (справка), подтверждающее причинение вреда здоровью в результате чрезвычайной ситуации, выданное медицинской организацией
	граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации	копия решения, принятого в соответствии с пунктом 8 статьи 4¹ Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», об установлении соответствующего уровня реагирования при введении режима чрезвычайной ситуации;

			акт обследования утраченного имущества граждан, составленный уполномоченной комиссией; копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта постоянного проживания в утраченном жилом помещении на момент объявления режима чрезвычайной ситуации (в случае отсутствия регистрации по месту жительства в утраченном жилом помещении)
--	--	--	--

Документы, подтверждающие принадлежность гражданина к категориям граждан, предусмотренных статьёй 5 Закона Смоленской области от 20.06.2013 № 66-з «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области»

1.	полные кавалеры ордена Славы и граждане, награждённые орденом Трудовой Славы трёх степеней	орденская книжка награждённого орденами Славы трёх степеней, либо орденская книжка, либо удостоверение к государственным наградам СССР
2.	беременные женщины и женщины, имеющие детей в возрасте до 3-х лет	медицинская справка, подтверждающая беременность свидетельство о рождении ребёнка, либо копия вступившего в законную силу решения суда об усыновлении (удочерении) ребёнка, либо свидетельство об усыновлении ребёнка
3.	инвалиды III группы	справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы
4.	ветераны боевых действий	удостоверение ветерана боевых действий
5.	члены семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий	документ, подтверждающий родственные отношения; свидетельство о смерти; соответствующее удостоверение единого образца
6.	граждане, пенсия которым установлена (назначена) в соответствии с Федеральным	пенсионное удостоверение либо справка Пенсионного фонда

	законом от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» или Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», не осуществляющие трудовую или иную оплачиваемую (в том числе предпринимательскую) деятельность (далее - неработающие пенсионеры)	Российской Федерации о размере получаемой пенсии; трудовая книжка; справка налогового органа об отсутствии статуса индивидуального предпринимателя
7.	граждане, имеющие трёх и более несовершеннолетних детей	свидетельство о рождении детей, либо копия вступившего в законную силу решения суда об усыновлении (удочерении) ребёнка, либо свидетельство об усыновлении ребёнка
8.	одиноким матери, воспитывающим ребёнка в возрасте до 14-ти лет (ребёнка инвалида до 18 лет)	свидетельство о рождении ребёнка; один из документов, подтверждающих факт воспитания одиноким родителем ребёнка в возрасте до четырнадцати лет или ребёнка -инвалида в возрасте до восемнадцати лет: справка органа исполнительной власти Смоленской области, уполномоченного в сфере социальной защиты населения, подтверждающая факт воспитания ребёнка одиноким родителем; справка органов записи актов гражданского состояния о том, что в запись акта о рождении ребёнка сведения об отце ребёнка внесены по заявлению матери ребёнка в случае, если отцовство не установлено, в соответствии с <u>пунктом 3 статьи 17 Федерального закона от 15 ноября 1997 года № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния»</u> (справка органа ЗАГС по ф. 25; свидетельство о смерти второго родителя или вступившее в законную силу решение суда о признании второго родителя умершим либо безвестно отсутствующим, либо вступившее в законную силу решение суда о лишении второго родителя родительских прав, либо о признании второго родителя недееспособным, либо справка органов внутренних дел о том, что место нахождения разыскиваемого второго родителя не

			установлено; иные документы, подтверждающие факт воспитания ребёнка одиноким родителем (справка об инвалидности ребёнка)
9.	лица, воспитывающие ребёнка в возрасте до 14 лет (ребёнка инвалида до 18 лет) без матери		акт органа опеки и попечительства либо иной документ, подтверждающий установление над ребёнком опеки (попечительства); свидетельство о рождении ребёнка; справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы
10.	ветераны труда, ветераны труда Смоленской области		удостоверение ветерана труда, ветерана труда Смоленской области
11.	лица, награждённые нагрудным знаком «Почётный донор России», «Почётный донор СССР»		соответствующее удостоверение единого образца

2.1. Оказание бесплатной юридической помощи, регистрация и учёт её оказания

Основанием для начала процедуры оказания бесплатной юридической помощи гражданину является непосредственное обращение гражданина за ее получением.

Приём и регистрация обращения гражданина, ведётся в Журнале учёта юридической помощи бесплатно (приложение № 1).

При личном обращении за получением бесплатной юридической помощи гражданин предоставляет следующие документы:

а) документ удостоверяющий личность гражданина, обратившегося за бесплатной юридической помощью;

б) документ, подтверждающий принадлежность гражданина к категории граждан, предусмотренных частью 1 статьи 20 Закона «О бесплатной помощи в РФ», либо статье 5 Закона «О бесплатной юридической помощи в Ленинградской области»;

в) документ, подтверждающий полномочия представителя (законного представителя) гражданина, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, и документ удостоверяющий личность представителя (законного представителя);

г) заявление об оказании ему бесплатной юридической помощи (приложение № 2).

Документы, предусмотренные пунктами «а» - «в» настоящей части предоставляются в копиях с одновременным представлением оригиналов.

Работник Учреждения, может оказать содействие в написании Заявления. Заявление подписывается обратившимся лицом, указывается дата подписания. При невозможности подписания обратившимся лицом, заявление может быть подписано работником, оказывающим помощь, с указанием причин не подписания заявления

обратившимся лицом. Также заявление может не заполняться, о чем делается соответствующая запись в журнале (об устном обращении).

При обращении гражданина по телефону за получением бесплатной юридической помощи, работник Учреждения, принявший обращение, оказывает гражданину устное консультирование на основании сообщённых заявителем сведений, при этом гражданину рекомендуется обратиться с письменным Заявлением, отвечающим установленным требованиям, и предоставлением требуемых документов (их копий) для оказания объективной квалифицированной юридической помощи в полном объёме.

Обращение по телефону также фиксируется в журнале как устное обращение. В случае, если гражданин, обратившись за получением бесплатной юридической помощи по телефону, сообщает о невозможности обратиться лично в силу физических недостатков, в исключительных случаях, может быть организован выезд работника Учреждения к гражданину для получения Заявления и оказания ему бесплатной юридической помощи, согласно Положения.

По результатам рассмотрения заявления и прилагаемых документов юрисконсульт Учреждения принимает одно из решений:

- а) об оказании гражданину бесплатной юридической помощи;
- б) о направлении обращения гражданина в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

- в) об отказе гражданину в оказании бесплатной юридической помощи.

Основанием для отказа в оказании бесплатной юридической помощи при устном обращении является:

- 1) отсутствие гражданина, обратившегося за оказанием бесплатной юридической помощи, права на её получение в соответствии с Законом «О бесплатной помощи в РФ», либо Законом «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области»;

- 2) решение поставленных гражданином вопросов не относится к компетенции учреждения;

- 3) обращение за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

- 4) не представление гражданином, обратившемся за получением бесплатной юридической помощи, (представление не в полном объёме) документов, предусмотренных разделом 2 настоящего Порядка.

Основанием для отказа в оказании бесплатной юридической помощи при обращении в письменной форме или в форме электронного документа являются:

- 1) отсутствие гражданина, обратившегося за оказанием бесплатной юридической помощи, права на её получение в соответствии с Законом «О бесплатной помощи в РФ», либо Законом «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области»;

- 2) решение поставленных гражданином вопросов не относится к компетенции учреждения;

- 3) обращение за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

- 4) не представление гражданином, обратившемся за получением бесплатной юридической помощи, (представление не в полном объёме) документов, предусмотренных разделом 2 настоящего Порядка

- 5) гражданину ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

- 6) в случае, если в Заявлении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес, по которому должен быть направлен ответ, Заявление остаётся без рассмотрения и хранится в деле, при этом ответ на такое обращение не даётся;

- 7) Заявление, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу работника Учреждения или членов его семьи, может

быть оставлено без ответа по существу поставленных в нем вопросов с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления правом;

8) если текст Заявления не поддается прочтению, в случае невозможности связаться с заявителем, ответ на него не готовится, и оно не подлежит направлению в иные государственные органы, о чем в течение 7 дней со дня регистрации сообщается автору Заявления, если его фамилия и адрес поддаются прочтению.

9) по письменным Заявлениям, в том числе поступившим в электронном виде, не отвечающим предъявляемым требованиям, а также в случае отсутствия в них сведений, достаточных для разрешения, либо в случае если из Заявления и прилагаемых документов не представляется возможным понять существо вопроса, работник Учреждения связываются с заявителем и предлагают восполнить недостающие данные.

Если решение поставленных гражданином вопросов не относится к компетенции Учреждения и при отсутствии оснований для отказа в оказании гражданину бесплатной юридической помощи работник Учреждения направляет пакет документов к адвокату, являющемуся участником государственной системы бесплатной юридической помощи или в иной орган исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов, указанных в обращении, с уведомлением гражданина о переадресации обращения.

При обращении гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи в письменном виде работник Учреждения уведомляет гражданина о причинах отказа в предоставлении бесплатной юридической помощи в письменном виде.

При обращении гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи в форме электронного документа работник Учреждения уведомляет гражданина о причинах отказа в предоставлении бесплатной юридической помощи в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

2.2. Сроки рассмотрения обращений граждан, порядок их регистрации и учета

Устное информирование по вопросу предоставления государственной услуги осуществляется не более 10 минут.

В случае, если для ответа требуется более продолжительное время, работник Учреждения, осуществляющий устное информирование, предлагает гражданину получить письменный ответ по вопросам предоставления Учреждения услуги либо назначает другое удобное время.

Письменный ответ на обращение (заявление) информационного характера, не содержащее правовых вопросов, дается в течение 5 рабочих дней с момента поступления обращения в Учреждение.

Поступившее Заявление (устно, письменное) в тот же день регистрируется в журнале.

Правовое консультирование в устной форме оказывается не более 30 минут.

В случае, если для оказания устного консультирования требуется более продолжительное время и имеются другие граждане, желающие получить бесплатную юридическую помощь, работник Учреждения, оказывающий юридическую помощь, предлагает заявителю оказать консультирование в письменной форме либо назначает другое удобное время.

Правовое консультирование в письменной форме оказывается заявителю в срок, не превышающий 14 рабочих дней с момента регистрации Заявления. Если для подготовки ответа на вопросы правового характера требуется более продолжительное время, заявителю направляется письменное уведомление с указанием конкретной даты, до которой ему будет направлен ответ. Срок оказания консультирования в письменной форме не должен превышать 20 рабочих дней.

В случае необходимости незамедлительного оказания бесплатной юридической помощи, такая помощь оказывается в кратчайшие сроки лишь на основании имеющихся в данный момент сведений и документов, что поясняется заявителю. Одновременно гражданину предлагается восполнить недостающие сведения.

Если работниками Учреждения принимается решение о невозможности оказания бесплатной юридической помощи гражданину, выносится мотивированное заключение о причинах отказа (оформленное в произвольной форме), которое вместе с уведомлением в течение 5 рабочих дней с момента принятия решения направляется заявителю.

В исключительных случаях (физический недостаток потребителя услуги или иное существенное обстоятельство) Учреждение может организовать выезд к Заявителю на дом с предварительным согласованием времени прибытия специалиста.

Подобные выезды осуществляются не чаще 6 раз в год и их продолжительность не может превышать 40 минут на одного человека.

При приёме граждан и при выяснении у них результатов оказанной юридической помощи, заявителям рекомендуется в своём Заявлении, являющимся основанием для оказания юридической помощи, письменно указывать удовлетворённость её оказанием и в дальнейшем самостоятельно сообщать результаты реализации оказанной юридической помощи.

3. Контроль качества оказываемой юридической помощи

Контроль, осуществляется посредством:

- открытости деятельности Учреждения при предоставлении услуги;
- осуществления Учреждением правового просвещения и правового информирования граждан;
- получения гражданами полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления услуги;
- возможности обжалования действий (бездействия) работников Учреждения.

4. Рассмотрение жалоб на действия (бездействие) работников Учреждения, иное

В случае выявления нарушений, допущенных при оказании бесплатной юридической помощи, виновные лица могут быть привлечены к дисциплинарной ответственности в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

Также Заявитель вправе использовать иные, незапрещенные законодательством РФ методы защиты своих прав и законных интересов. Формирование и представление статистических данных и иных сведений об оказании бесплатной юридической помощи осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

Приложение № 1
к порядку оказания бесплатной юридической помощи
ГБУ ДО ЛО «СШВ»

Журнал учета оказания юридической помощи бесплатно

№ п/п	Кому оказана юридическая помощь				Суть вопроса	Вид оказанно й юридиче ской	Сведения о направлении гражданина (его документов
	Дата обращения	Ф.И.О. гражданина и адрес его регистрации	Категория гражданина	Реквизиты документа, подтвержда ющие			

		по месту жительства, контактный телефон		отнесения гражданина к одной из категорий, имеющих право на получение бесплатной юридическо й помощи		помощи и дата ее оказания	по компетенции)
1	2	3	4	5	6	7	8

Приложение № 2
к порядку оказания бесплатной юридической помощи
в ГБУ ДО ЛО «СШВ»

Форма

Директору ГБУ ДО ЛО «СШВ»

(фамилия, имя, отчество гражданина, представителя)